

VÍTE, JAK V KRIZI ZVYŠOVAT OBRAT A ZÍSKÁVAT NOVÉ ZÁKAZNÍKY?

Postačí jen trocha času a špetka trpělivosti. Je zjevné, že krize zdaleka neskončila. Kladete si otázku, zda další vlna krize postihne i vaši společnost? Pravděpodobně ano, ale je pouze na vás, do jaké míry a hlavně s jakými důsledky. Každý nese osobní zodpovědnost za společnost a její prosperitu – může se skládat z kapek. Mnoho lidí a firem bylo krizí zaskočeno. Bohužel i přesto se málokdo poučil.

Na trhu obecně není místo pro neproduktivní subjekty, ve světě existuje přetlak nadbytečných kapacit. Nová vlna krize, resp. recese určitě přijde, a to dříve či později. Ale je třeba být na ni připravený. Jak? Mít jistotu v partnerech. Například jako firma Grumant, jež disponuje více než 800 spokojenými a velmi silnými zákazníky, kteří se další vlny krize taktéž neobávají. Dodavatelé a odběratelé jsou si vzájemnými partnery a úspěch jedněch jde v ruku v ruce s úspěchem druhých. Společným cílem je pak další rozkvet strojírenské výroby v České republice i na Slovensku a vítězství nad zahraniční konkurencí.

Sanace ekonomiky nic nevyřeší

EU jde cestou umělého „vypouštění páry“ v podobě „nalévání“ miliard do nezodpovědných států, bank a společností. Tyto kroky však zdaleka neřeší zásadní problém nízké produktivity velkého množství podniků a celých národních ekonomik. Proto je třeba říci, co je cesta „z pekla“ i pro české strojírenství. Zásadním faktorem je znásobení produktivity v třískovém obrábění. Zvýšení produktivity se odvíjí od zavedení moderního systému správy procesu a technologie obrábění. Firma Grumant disponuje léty zdokonalovaným a dobře fungujícím modelem, podloženým jasnými fakty a výsledky. Jejich úspěšní zákazníci dosahují až 2x vyšší produktivity v obrábění než jejich konkurenti ze Západní Evropy. Základem tohoto úspěchu je poskytování stálého a rozsáhlého nonstop servisu.

V českém průmyslu však stále mnoho firem pracuje tzv. postaru. Zaměstnávají mnoho lidí, kteří řeší výběr nástrojů od desítek dodavatelů, tyto nástroje neodborně a svépomocí skládají dohromady a vytvářejí si vlastní „technologie obrábění“. Následkem tohoto chování je silné zaostávání produktivity některých podniků. Tento způsob práce je ne-



Spolumajitel a zakladatel firmy Grumant Ing. Valerij Zakrepa je původem stavební inženýr. Prvních deset let svého profesního života má spjatých s těžbou a distribucí ropy. V roce 1993 založil firmu Grumant, která se neprofiluje pouze jako prodejce nástrojů mnoha světových značek, ale především jako společnost nabízející technologická řešení a plnou podporu celého cyklu obrábění.

moderní, neefektivní a pro produktivitu velice škodlivý. Existuje mnoho příčin tohoto stavu, jež jsou dále uvedeny.

Rychlý zisk s minimem úsilí

Většinou se dodavatelé nástrojů uchylují k tzv. úsporným praktikám. Otevřeně ši-

dí klientský servis – poskytují pouze obecné a stručné rady nebo rady neodborné, které jsou pouze tlumočením katalogu. Hlavním motivem těchto obchodníků je dosažení rychlého zisku z prodeje nástrojů, přičemž tyto prodejce nezajímají vaše problémy s dodanými nástroji. Proto je to model, který nelze akceptovat, model, který přináší jen nadměrné náklady. Jediné, co vám zde může pomoci, je fakt, že ve svých řadách budete mít geniálního odborníka z oboru technologie třískového obrábění. Vzhledem k dnešní situaci na trhu práce je tyto „mozky“ velice obtížné sehnat. Firmám však nemůže stačit jen vlastnit chytré hlavičky, je zde třeba nutná porce poctivosti a loajality k firmě a nekonání závodů ve sbírání dárkových předmětů od desítek dodavatelů.

Nedostatečná technická erudovanost

Na trhu práce nejsou, dokonce ani nemožnou být dobří a všestranní odborníci na technologii obrábění. Neexistuje systém vzdělávání pro tuto profesi. Každá firma se snaží vychovat si své technology, ale to je předmětem mnohaleté práce a náhody. Může se však stát, že váš odchovaný odborník „uteče“ za vyšším platem jinam a celá historie se opakuje. Vůbec bychom se touto úvahou nechtěli osobně dotknout personálu jakékoliv společnosti. Bohužel stav je takový, že technolog má denně desítky netechnických povinností a není schopen mít aktuální přehled o stovkách novinek z obrábění, jež trh každý den produkuje.

Zastaralé technologie

Pouze s vlastními technology nelze dosahovat kýžených výsledků. Rodí se podprůměrné výsledky a ty jsou v krizi vražedným faktorem. Vyrábět na hranici rentability je v dnešní době běžnou praxí, protože investoři ze západních zemí požadují tak nízké ceny, že to jinak ani nelze. Takto vzniká cesta do záhuby. Mnoho firem je již dnes na pokraji propasti a nemohou přežít bez moderního rozvoje své technologie.

Finance ve zbytečných zásobách

Mnoho dodavatelů nástrojů automaticky představuje mnoho zbytečně vázaných peněz v zásobách. Desítky milionů korun je takto bez pohybu zmrazeno, vyhozeno v době, kdy otázka peněz je otázkou přežití.

Konkrétní ukáзка zvýšení produktivity

Výše jsme zmínili jen několik příkladů, jež jsou výsledkem nemoderního systému. Firma Grumant se snaží prosazovat směr moderního systému, který již léta aktivně a úspěšně šíří na trhu. Pro názornou představu dále uvádíme konkrétní příklad „zázračné“ proměny jedné nejmenované společnosti. Velice chytrý majitel ryze české firmy měl

před dvěma lety začátkem října 2010 značné kapacitní problémy po vzniklé krizi – nestíhal vyrábět a neměl dostatek prostředků na investice. V tuto dobu, zčásti i ze zoufalství, praštil do stolu a předal do správy firmě Grumant všechny své čtyři obrobny po celé České republice. Tento projekt byl oboustranně výhodný. Po naší tvrdé dvouměsíční práci přišly skvělé výsledky a výroba našeho zákazníka stoupla 2,5x, a to vše téměř bez investic. Základem bylo nesmlouvavé respektování pevných norem, které jsme vytvořili. Například jedna z provozoven s cca 10 velkými stroji a cca 300 typy obrobků potřebuje nyní k řízení celé své činnosti jen šéfa výroby a sekretářku. Nepotřebují ani technologa, protože vše toto je v rukách technologů z Grumantu. Dvouletá práce zde přinesla jasná nepopíratelná čísla, která mluví jednoznačně v náš prospěch. Přišli jsme i s dalším nápadem, který by mohl tomuto klientovi zvýšit produktivitu ještě o cca o 30–40 % bez dalších velkých investic, ale majitel této společnosti mi odpověděl: „ Pane Zakrepa, mně bohatě stačí ten dvaapůlnásobek kapacity a ty skvělé časové normy na každý díl, co od vás mám.“ Toto prohlášení našeho topzákazníka mne osobně velice potěšilo a zdaleka to není ojedinělý případ.

Výsledek pod lupou

Pojďme si shrnout zmiňovaná data. Dvaapůlkrát vyšší výkon na 10 velkých portálkách a horizontkách (cca 6 x 2,5m) znamená, že majitel této společnosti ušetřil zhruba 200 mil. Kč. Nemusel investovat do dalších strojů, aby rychle zvýšil svou kapacitu 2,5x. Nemusel zaměstnat dalších 25–30 osob pro obsluhu těchto strojů. Nemusel shánět pronájem obrovské plochy o rozloze cca 5 500 m² potřebné pro tuto výrobu. To ještě zdaleka není vše. Tímto navýšením produktivity vyrobil a prodal cca 2,5 až 5x více svých velmi přesných obrobků. Před naším příchodem zpracovali v této obrobně měsíčně cca 20–50 tun odlitků. Dnes je běžnou praxí 150–250 tun. Náklady na výrobu přitom ještě klesly o desítky procent, vzhledem k drastickému snížení času na obrábění každého výrobku. Můžeme tedy konstatovat, že zisk se dokonce výrazně znásobil.

Tento náš zákazník nám prokázal velkou důvěru. Majitel společnosti 2 měsíce vedl důsledně a poctivě podnikové porady, kde objektivně a přísně hodnotil splnění všech plánů, které jsme předložili. V dnešní době je tento zákazník na pozici silné společnosti, která má nové, uvolněné kapacity bez investic a obrovský prorůstový potenciál. Také tento příklad ukazuje, proč Grumant nemusí mít strach z žádné další krize. Právě díky takovýmto klientům a projektům. Denně jsou řešeny požadavky na vysokou produktivitu desítek našich zákazníků a stáváme se základem a nedílnou součástí jejich moderního servisního systému. Úspěšní i během

krize dokážou být jen ti, kteří mají moderní systém, technologický náskok a vysokou produktivitu.

Co přesně znamená protikrizový scénář?

Představuje moderní, úsporný a jasný toolmanagement. Dodavatel Grumant je odpovědný za projekt Produktivita s předem stanovenými pravidly spolupráce a záruky. Personál zákazníka je zaměstnán pouze procesem řízení výroby a neřeší volby nástrojů a režné podmínky. Mistři ve výrobě neztrácejí čas s listováním v desítkách katalogů. Mají partnera s velmi rozsáhlým sortimentem, nízkými cenami, nonstop technickým servisem, on-line kontrolou požadavků zákazníka, on-line kontrolu spotřeby nástrojů, systém toolboxů a další.

Autor tohoto článku, spolujednatel firmy Grumant ing. Zakrepa si neustále klade otázku, proč by měl být ve strojírenství problém v tom, že nelze přesně ocenit výchozí stav výkonů a nákladů a poté přesně vypočítat výsledek? Jsme schopni to za jistých kritérií předem vypočítat, výrazně optimalizovat a pak stále garantovat. Pro nás je to letitá rutinní práce, kterou je potřeba zavést pro všechny podniky na našem trhu. Bohužel pro mnoho společností je tento pojem neznámý a zní spíše jako hezká pohádka. Máme zkušenosti a tvrdíme, že našich více jak 800 zákazníků dosahuje výrazně lepší úroveň produktivity než ti, kteří takzvaně „kutí“ postaru. To, co Grumant nabízí, se může tvářit až moc jednoduše a první dotaz skeptika by zněl: „Proč toto nenabízí jiná firma na trhu, a v čem je Grumant tak výjimečný?“ Odpověď je jednoduchá. Máme výsledky, máme důkazy. To, čemu se věnujeme, stoprocentně funguje právě a pouze nám a to z mnoha důvodů, které jsou předmětem firemního know-how.

Jaký postup nabízíme?

- Udělejte si na nás cca 1 hodinu čas. Rádi bychom vám prezentovali možnosti, které jsme schopni vám nabídnout.
- Nechte nás udělat stručný audit vaší technologie obrábění, který nezabere déle než 3 hodiny.
- Potřebujeme mít jasná a objektivní čísla k tomu, abychom v naší „technologické dílně“ nechali vzniknout jasný projekt na míru, který bude obsahovat přesná čísla a přesný vývoj, který vám Grumant nabízí.
- Nechcete riskovat změny v celé výrobě? Poskytněte nám jeden z mnoha vašich strojů a my na tomto stroji sestavíme minimální model, kde uvidíte jasné a výrazné změny. Na tomto základě jsme pak schopni doporučit systém změn v technologii pro celý podnik. Pokud tento předváděcí projekt splní vaše očekávání, můžeme se společně a bezpečně pustit do velkých změn v celém podniku.

Záruky, které poskytujeme:

- Přineseme vašemu podniku 30–50% zisk i 2–5x vyšší produktivitu obrábění. Vždy záleží na výchozím stavu, který skýtá velké rezervy. Jsme schopni lehce dosáhnout cca 2x nižších měsíčních nákladů na pořízení nástrojů pro obrábění.
- Bude probíhat neustálý proces tvorby návrhů na nejlepší řešení nových projektů.

Problém lidských zdrojů

Doba, kdy byl pracovní trh plný kvalifikovaných odborníků z oboru technologie obrábění, je nenávratně pryč. Nacházíme se ve stále se prohlubující nouzi o kvalifikované strojaře, technology a programátory. Doba „zlatých českých ručiček“ a „chytrých českých hlaviček“ je bohužel pryč. Moderní CNC obrábění a nezájím o tuto profesi obor obrábění nenávratně změnil. Trh už si našel svou vlastní cestu a kvalitní servisní služby pořizuje od externích firem. Dnes již není třeba, aby se vaši pracovníci vyznali v sortimentu stovek výrobců obráběcích nástrojů. Můžete se plně soustředit na optimalizaci svých výrobních procesů jako například shánění zakázek, plánování výroby, řízení lidských zdrojů, kontrolu kvality atd. Musíte být experty ve vašem oboru a ve vašem segmentu trhu. Složitý obor technologie a nástrojů třískového obrábění můžete přenechat odborníkům – třeba nám, společnosti Grumant. Jsme v tomto ohledu zkušenou, technologicky vybavenou specializovanou a silnou firmou. Jsme schopni poskytnout rozsáhlé záruky a skvělé reference.

Kvalifikovaná pracovní síla je velice drahá a tyto náklady nelze promítnout do zdražování výrobků. Avšak naše služby, zahrnuté v ceně nástrojů, jsou schopny toto zohlednit. Pomůžeme vám jít cestou, která vede přes snižování výrobních nákladů a zvyšování produktivity a kvality. Na těchto základech budete schopni dosáhnout na zakázky, které pro vás ještě nedávno byly nedosažitelné. Model, který nabízíme, je výhodný pro všechny staré i nové obrobny (staré a nové). Nikdo nepřijde o práci, výroba probíhá hladce bez zbytečných prostojů a ztrát. Úspěch společnosti se odráží ve spokojenosti zaměstnanců. Management firmy má k dispozici jasné údaje a přemýšlí nad využitím svých volných kapacit.



To, co se firma Grumant snažila v tomto článku představit, není pohádka. Má výsledky od stovek svých zákazníků a přesně tyto výsledky jsou nepopíratelným důkazem úspěchu jejich počínání. Pokud mají čtenáři MM Průmyslového spektra o spolupráci zájem, rádi se s nimi podělí o své zkušenosti a pomůže jim na cestě k úspěchu a prosperitě.

ING. VALERIJ ZAKREPA
A TÝM PRACOVNÍKŮ GRUMANT, S. R. O.