

## Všeobecné obchodní podmínky prodeje společnosti GRUMANT s.r.o.

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky prodeje (dále jen VOP) společnosti GRUMANT s.r.o., IČ 49680609 (dále jen prodávající) upravují právní vztahy při dodávkách jakéhokoliv zboží nebo služeb prodávajícím třetím osobám (dále jen kupující) a jsou závazné pro právní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím a pro veškerý obchodní styk. VOP se řídí českým právem. Odchylná písemná ujednání prodávajícího s kupujícím mají přednost před ustanoveními těchto VOP a to ve vztazích, které upravují tyto VOP. Kupující se s těmito VOP seznámil a akceptuje je plně a bez výhrad, ať jsou jeho všeobecné nákupní, dodací nebo jiné obchodní podmínky jakékoliv. VOP platí až do doby úplného vypořádání práv a závazků mezi kupujícím a prodávajícím.

2. Jednotlivé obchodní případy vznikají pouze na základě písemných objednávek kupujícího zaslanych poštou nebo faxem nebo v elektronické formě e-mailem. Pouze ve výjimečných případech vzniká obchodní případ na základě ústní nebo telefonické objednávky u obchodního zástupce prodávajícího. V případě, že kupující provede objednávku ústně nebo telefonicky, je vždy povinen zpětně potvrdit objednávku písemně, a to dohodnutým způsobem, např. připojením podpisu a razítka na potvrzení objednávky vystaveném prodávajícím na základě objednávky kupujícího, a v takové formě, aby nedošlo ke zpochybnění závaznosti objednávky.

3. Objedávka kupujícího musí obsahovat tyto náležitosti:

- Název firmy
- IČO a DIČ existuje-li
- Sídlo firmy
- Telefonický nebo e-mailový kontakt
- Jednoznačné určení objednávaného zboží, předmětu dodání a množství
- Dodací podmínky, zejména místo dodání je-li odlišné od sídla firmy, termín dodání a popř. jiné dohodnuté podmínky
- Osobu odpovědnou pro převzetí dodávky

Objedávka musí být prodávajícímu poskytnutá v čitelné formě a v jazyce českém, slovenském, anglickém nebo německém. Uvedené náležitosti jsou nezbytné pro splnění objednávky prodávajícím a prodávající si vyhrazuje právo objednávku nevyfídit, pokud nejsou náležitosti objednávky dodrženy.

4. Po obdržení objednávky kupujícího prodávajícím a při splnění všech náležitostí objednávky je kupující povinen kupujícímu nejpozději do 3 pracovních dnů, sdělit odmítnutí nebo potvrzení objednávky a to písemně zaslane poštou nebo faxem nebo v elektronické formě e-mailem. Pokud se prodávající do uvedeného termínu nevyjádří, nezakládá to kupujícímu právo předpokládat, že objednávka je potvrzená. Zjistí-li prodávající, že nemůže splnit množství, jakost nebo dodací a cenové podmínky dodávky zboží, je povinen neprodleně tuto skutečnost sdělit kupujícímu. Předáním nebo doručením potvrzení objednávky vzniká mezi kupujícím a prodávajícím závazkový vztah (kupní smlouva). Závazkový vztah (kupní smlouva) se považuje rovněž za uzavřenou okamžikem převzetí zboží kupujícím od prodávajícího, pokud nedošlo k předchozímu doručení potvrzení objednávky dle předchozí věty.

5. Dodáním zboží se rozumí splnění dodávky zboží. Dodávka je splněna okamžikem, kdy kupující písemně potvrdí sjednaným nebo obvyklým způsobem převzetí zboží přímo prodávajícímu nebo kupující potvrdí převzetí zásilky zboží přímo dopravci, který přepravuje zásilku. Dílčí dodávky zboží podle objednávky jsou přípustné. Prodávající je povinen dodržet všechny právní předpisy, jakož i nejnovější technické předpisy, standardy a příslušná bezpečnostní doporučení, které se vztahují k dodávce. Prodávající je povinen zboží zabalit, zajistit a ošetřit pro přepravu způsobem obvyklým u požadovaného zboží. Prodávající poskytuje záruku za jakost dodávky 6 měsíců. Záruční doba začíná běžet dnem splnění dodávky.

6. Pro dodávku zboží je platná cena stanovená v den potvrzení objednávky dle ceníku a slevového systému společnosti Grumant s.r.o. či cenové nabídky prodávajícího, pokud není dohodnuto jinak. Cena dodávky je splatná po doručení faktury kupujícímu. Faktura musí mít náležitosti řádného účetního a daňového dokladu dle právních předpisů České republiky. Lhůta splatnosti faktury činí 14 dní po vystavení faktury, pokud není sjednaná lhůta jiná. Zboží je až do úplného zaplacení ve vlastnictví firmy Grumant s.r.o. Závazek kupujícího vůči prodávajícímu k zaplacení kupní ceny je splněn dnem přijetí platby na účet prodávajícího. Kupující je povinen uhradit fakturu v částce a v měně, která je uvedena na faktuře k úhradě. Pokud kupující uhradí fakturu v jiné měně než je uvedená na faktuře k úhradě, nemusí být tato platba akceptována jako úhrada faktury a může být vrácena zpět na účet, ze kterého byla platba provedena, a faktura bude považována za nezaplacenou. V případě prodlení s placením faktur je prodávající oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení. Úhradou smluvní pokuty nebo úroku z prodlení není dotčeno právo prodávajícího na případnou náhradu škody.

7. Prodávající je oprávněn zdržet dodávku zboží z důvodu existence pohledávek po splatnosti za kupujícím. Úhrada vzájemných pohledávek bude probíhat přednostně bezhotovostním způsobem prostřednictvím bank, platnost započtení vzájemných pohledávek je podmíněna písemným souhlasem prodávajícího pro každý konkrétní případ.

8. Jakékoliv informace o organizačních, obchodních, personálních a výrobních poměrech prodávajícího, jichž nabude kupující v průběhu realizace dodávky, označuje prodávající ve smyslu ustanovení § 17 obchodního zákoníku za své obchodní tajemství. Kupující je tedy nesmí prozradit třetí osobě ani je v rozporu s jejím účelem pro sebe nebo jiného využít. Prodávající má právo po kupujícím požadovat, aby jeho zaměstnanci i subdodavatelé dodržovali ve stejném rozsahu mlčenlivost o výše uvedených skutečnostech, s nimiž se seznámí.

9. Odpovědnost stran za částečné nebo úplné nesplnění smluvních povinností je vyloučena, jestliže se takto stalo v důsledku vyšší moci. Za působení vyšší moci se pokládají takové události jako válka, revoluce, mobilizace, stávky, zásahy státu, nová právní úprava, požáry, povodeň, potopa, epidemie, resp. jakékoliv jiné objektivní události, které mění obvyklé a v době uzavření smlouvy existující podmínky, a které mají bezprostřední dopad na možnost plnění závazků prodávajícího. Vyšší mocí se rovněž rozumějí déle trávající výpadky veřejné, železniční nebo říční dopravy, problémy s materiálem vyvolané mezinárodními sankcemi, pokud tyto překážky mají prokazatelný vliv na výrobu a odeslání zásilky.

10. Veškeré majetkové spory mezi prodávajícím a kupujícím budou s vyloučením pravomoci obecných soudů řešeny v rozhodčím řízení v souladu se zákonem č. 216/1994 Sb., před jediným rozhodcem určeným Arbitrážním soudem České republiky, o.s. se sídlem v Praze. Rozhodce bude určen a rozhodčí řízení bude vedeno dle Rozhodčího řádu Arbitrážního soudu České republiky, o.s., který je dostupný na [www.rozhodcidolozka.cz](http://www.rozhodcidolozka.cz).